

Algemene voorwaarden

Met “**techniek**” word bedoeld: WordPress, Woocommerce, plugins, thema's, codes, scripts en programmeerwerk.

Met “**content**” word bedoeld: bestanden, data, teksten, foto's, video's, audio, iconen, illustraties.

Met “**stock**” word bedoeld: bestanden, data, teksten, foto's, video's, audio, iconen, illustraties en fonts met gebruiksrechten.

Met “**licentie(s)**” word bedoeld: Licenties onder het beheer van InterSites, per licentie.

1. Algemeen

- 1.1 Alle genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW.
- 1.2 De betaaltermijn van de factuur is 14 dagen.
- 1.3 Deze offerte is geldig tot 30 dagen na offertedatum.
- 1.4 Paraaf op iedere pagina.
- 1.5 Aanpassingen na akkoord worden in rekening gebracht.
- 1.6 Hosting, onderhoud en pakketten worden jaarlijks gefactureerd.
- 1.7 InterSites behoudt het recht om een verlenging van o.a. onderhoud, hosting, licenties te weigeren.
- 1.8 InterSites is alleen aansprakelijk tot het bedrag waarvoor InterSites verzekerd is.

2. Aanbetaling

- 2.1 Na akkoord factureert InterSites 40% aanbetaling (pakketten uitgezonderd).
- 2.2 Bij oplevering factureert InterSites de overige 60%.
- 2.3 De website wordt 'live' gezet nadat het volledige factuurbedrag is voldaan.

3. InterSites is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- 3.1 Alles dat InterSites kosteloos aanbiedt.
- 3.2 Aangeleverde content en materialen.
- 3.3 Content die door opdrachtgever en/of website bezoeker is geüpload.
- 3.4 Vertraging van oplevering door toedoen van opdrachtgever.
- 3.5 Schade die door opdrachtgever is aangericht.
- 3.6 Techniek geïnstalleerd, aangedragen of aangeleverd door opdrachtgever.
- 3.7 Aanpassingen en updates die door opdrachtgever zijn aangebracht.
- 3.8 Backups gemaakt en/of hersteld door opdrachtgever.
- 3.9 Impact van vernieuwde browsers en browser updates.
- 3.10 Werking van de website in de beschikbare browsers.
- 3.11 Strafpunten en verlies van ranking in zoekmachines.
- 3.12 Techniek welke niet door InterSites is ontwikkeld.
- 3.13 Verandering van de regelgevingen voor internet.
- 3.14 Juridische correctheid van websites en webshops.

4. Stock

- 4.1 Gebruik van stock zonder licentie of toestemming is wettelijk verboden.
- 4.2 Demo stock dient verwijderd te worden tenzij anders is overeengekomen.
- 4.3 InterSites is niet aansprakelijk voor onverwijderde stock.
- 4.4 De aanschaf van stock is niet bij de prijs inbegrepen tenzij anders is overeengekomen.

5. Licenties

- 5.1 InterSites is geen verkoper of verhuurder van licenties.
- 5.2 InterSites stelt haar licenties kosteloos ter beschikking.
- 5.3 InterSites stelt haar licenties uitsluitend ter beschikking op de InterSites server.
- 5.4 Het is niet toegestaan om licenties van InterSites zonder toestemming te gebruiken op servers van derden.
- 5.5 InterSites stelt haar licenties ter beschikking zolang InterSites beschikt over de licentie.
- 5.6 Per licentie word aangegeven of deze gebruikt mag worden.
- 5.7 Licenties van InterSites blijven eigendom van InterSites.
- 5.8 Elke website (domein) dient te beschikken over een unieke licentie.
- 5.9 InterSites behoudt het recht om het gebruik van een licentie in te trekken.
- 5.10 Licenties op servers van derden dienen zelf aangeschaft te worden.

6. Onderhoud

- 6.1 Onderhoud is alleen geldig i.c.m. webhosting van InterSites.
- 6.2 InterSites biedt geen onderhoud in contractvorm aan op servers van derden.
- 6.2 Onderhoud betreft alleen technisch onderhoud (design uitgesloten).
- 6.2 Onderhoud van maatwerk plugins en thema's zijn niet bij de prijs inbegrepen.

7. Hosting “InterSites server”

- 7.1 InterSites streeft naar het maken van een wekelijkse backup.
- 7.2 Nieuwe backups vervangen de oude backups.
- 7.3 Op aanvraag kan een backup hersteld worden, de kosten hiervan worden vooraf besproken.
- 7.4 Het is niet toegestaan spam of bulk mail te versturen.
- 7.5 Spam users worden acuut verwijderd van de server.
- 7.6 Server gegevens (o.a. FTP en server admin) worden niet vrijgegeven.
- 7.7 Data verkeer en ruimte is op basis van "Fair Use" met een maximum van de server capaciteiten.
- 7.8 Het is niet toegestaan illegale bestanden te uploaden.
- 7.9 Op aanvraag wordt de downtime per minuut vergoed met de "Downtime-formule".
- 7.10 Downtime-formule: kosten webhosting gedeeld door het aantal minuten van de maand maal downtime per minuut.
- 7.11 Plugins en thema's zijn in de wp-admin afgeschermd.
- 7.12 De InterSites server biedt geen mailaccounts aan. Mail dient te verlopen via een derde partij.

8. Hosting “Server van derden”

- 8.1 Tijd die extra nodig is word o.b.v. nacalculatie in rekening gebracht.
- 8.3 InterSites is niet verantwoordelijk en aansprakelijk na plaatsen techniek.
- 8.4 InterSites biedt uitsluitend service aan op basis van prijs op aanvraag.

9. Cookiemodule “InterSites”

- 9.1 De InterSites cookiemodule is kosteloos beschikbaar.
- 9.2 InterSites geeft geen juridische zekerheid/garantie m.b.t. de cookiemodule en de privacywet.

10. Ontwerp “Layout”

- 10.1 Content aanpassen is iets anders dan een layout ontwerpen of wijzigen.
- 10.2 InterSites is niet aansprakelijk voor het veranderen, aanpassen of ontwerpen van een layout door de opdrachtgever.

11. Beloftes

- 11.1 Het is onmogelijk om 100% veiligheidsgarantie te geven en daarom maakt InterSites deze belofte niet.
- 11.2 InterSites adviseert haar klanten om zorgvuldig met data om te gaan.#