

## **Algemene voorwaarden**

Met “**opdrachtgever**” wordt bedoeld: Klant van InterSites en derden van opdrachtgever.

Met “**techniek**” wordt bedoeld: WordPress, Woocommerce, plugins, thema's, codes, scripts en programmeerwerk.

Met “**content**” wordt bedoeld: bestanden, data, teksten, foto's, video's, audio, iconen, illustraties.

Met “**stock**” wordt bedoeld: bestanden, data, teksten, foto's, video's, audio, iconen, illustraties en fonts (gebruiksrechten).

Met “**licentie(s)**” wordt bedoeld: Licenties onder het beheer van InterSites (per licentie).

### **1. Algemeen**

- 1.1 Alle genoemde tarieven zijn exclusief 21% BTW.
- 1.2 De betaaltermijn van de factuur is 14 dagen.
- 1.3 De offerte is geldig tot 30 dagen na offertedatum.
- 1.4 Paraaf op iedere pagina.
- 1.5 Aanpassingen na akkoord worden in rekening gebracht.
- 1.6 Hosting, onderhoud en pakketten worden jaarlijks gefactureerd.
- 1.7 InterSites behoudt het recht om een verlenging van o.a. onderhoud, hosting, licenties te weigeren.
- 1.8 InterSites is alleen aansprakelijk tot het bedrag waarvoor InterSites verzekerd is.

### **2. Aanbetaling**

- 2.1 Na akkoord factureert InterSites 40% aanbetaling (pakketten uitgezonderd).
- 2.2 Bij oplevering factureert InterSites de overige 60%.
- 2.3 De website wordt 'live' gezet nadat het volledige factuurbedrag is voldaan.

### **3. InterSites is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:**

- 3.1 Alles dat InterSites kosteloos aanbiedt.
- 3.2 Aangeleverde content en materialen.
- 3.3 Content die door opdrachtgever en/of website bezoeker is geüpload.
- 3.4 Vertraging van oplevering door toedoen van opdrachtgever.
- 3.5 Schade die door opdrachtgever is aangericht.
- 3.6 Techniek geïnstalleerd, aangedragen of aangeleverd door opdrachtgever.
- 3.7 Aanpassingen en updates die door opdrachtgever zijn aangebracht.
- 3.8 Back-ups gemaakt en/of hersteld door opdrachtgever.
- 3.9 Impact van vernieuwde browsers en browser updates.
- 3.10 Werking van de website in de beschikbare browsers.
- 3.11 Strafpunten en verlies van ranking in zoekmachines.
- 3.12 Techniek die niet door InterSites is ontwikkeld.
- 3.13 Verandering van de regelgevingen voor internet.
- 3.14 Juridische correctheid van websites en webshops.

### **4. Stock**

- 4.1 Gebruik van stock zonder licentie of toestemming is wettelijk verboden.
- 4.2 Demo stock dient verwijderd te worden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 InterSites is niet aansprakelijk voor stock dat niet verwijderd is.
- 4.4 De aanschaf van stock is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

### **5. Licenties**

- 5.1 InterSites is geen verkoper of verhuurder van licenties.
- 5.2 InterSites stelt haar licenties kosteloos ter beschikking.
- 5.3 InterSites stelt haar licenties uitsluitend ter beschikking op de InterSites server.
- 5.4 Het is niet toegestaan om licenties van InterSites zonder toestemming te gebruiken op servers van derden.
- 5.5 InterSites stelt haar licenties ter beschikking zolang InterSites beschikt over de licentie.
- 5.6 Per licentie wordt aangegeven of deze gebruikt mag worden.
- 5.7 Licenties van InterSites blijven eigendom van InterSites.
- 5.8 Elke website (domein) dient te beschikken over unieke licentie(s).
- 5.9 InterSites behoudt het recht om het gebruik van een licentie in te trekken.
- 5.10 Licenties op servers van derden dienen zelf aangeschaft te worden.

### **6. Onderhoud “algemeen”**

- 6.1 Onderhoud is alleen geldig i.c.m. webhosting van InterSites.
- 6.2 InterSites biedt geen onderhoud in contractvorm aan op servers van derden.
- 6.3 Wanneer een update door nieuwe functies (techniek) de website zodanig beïnvloedt dat deze niet meer naar behoren functioneert dan wordt deze niet doorgevoerd. Het volledige onderhoud komt dan te vervallen. Aan de opdrachtgever zal het nieuwe website-pakket zonder opzetkosten worden aangeboden. De opdrachtgever dient zelf de content over te zetten (opvulling).

### **7. Onderhoud “inclusief”**

- 7.1 Basis (standaard) updates van de wp-plugins, wp-core en wp-thema.
- 7.2 Instellingen bijwerken van de rechten voor een schoon overzicht.
- 7.3 Opschonen van de cache.
- 7.4 Basis (standaard) update van de database.

## **8. Onderhoud “exclusief”**

- 8.1 Maatwerk plugins en thema's.
- 8.2 Wijzigingen en aanpassingen van het ontwerp (design).
- 8.3 Nieuwe instellingen en functies.

## **9. Hosting “InterSites server”**

- 9.1 InterSites streeft naar het maken van een wekelijkse back-up.
- 9.2 Nieuwe back-up vervangt de oude back-up.
- 9.3 Op aanvraag kan een back-up hersteld worden, de kosten hiervan worden vooraf besproken.
- 9.4 Het is niet toegestaan spam of bulk mail te versturen.
- 9.5 Spam users worden acuut verwijderd van de server.
- 9.6 Server gegevens (o.a. FTP en server admin) worden niet vrijgegeven.
- 9.7 Data verkeer en ruimte is op basis van "Fair Use" met een maximum van de server capaciteiten.
- 9.8 Het is niet toegestaan illegale bestanden te uploaden.
- 9.9 Op aanvraag wordt de downtime per minuut vergoed met de “Downtime-formule”.
- 9.10 Downtime-formule: kosten webhosting delen door het aantal minuten van de maand maal downtime per minuut.
- 9.11 Het technische gedeelte van de plugins, core en thema's zijn in de wp-admin afgeschermd voor veiligheid.
- 9.12 De InterSites server biedt geen e-mailaccounts aan. E-mail dient te verlopen via een derde partij.

## **10. Hosting “Server van derden”**

- 10.1 Tijd die extra nodig is wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 10.3 InterSites is niet verantwoordelijk en aansprakelijk na plaatsen techniek.
- 10.4 InterSites biedt uitsluitend onderhoud en service aan op basis van prijs op aanvraag.

## **11. Cookiemodule “InterSites”**

- 11.1 InterSites stelt de cookiemodule kosteloos beschikbaar.
- 11.2 InterSites geeft geen juridische zekerheid/garantie m.b.t. de cookiemodule en de privacywet.

## **12. Ontwerp “Lay-out”**

- 12.1 Content aanpassen is iets anders dan een lay-out ontwerpen of wijzigen.
- 12.2 InterSites is niet aansprakelijk voor het veranderen, aanpassen of ontwerpen van een lay-out door de opdrachtgever.

## **13. Beloftes**

- 13.1 Het is onmogelijk om 100% veiligheidsgarantie te geven en daarom maakt InterSites deze belofte niet.
- 13.2 InterSites adviseert haar klanten om zorgvuldig met data om te gaan.